

Residential and Small Commercial Customers

Provider Power Mass, LLC
Terms of Service
(Version No. 5)
Last Updated: 4/29/2019

Purchase of Electric Generation Service

Provider Power Mass agrees to sell and you agree to buy, your full requirements for electric generation service (measured in kilowatt hours) at the price and on the terms and conditions specified in this agreement (the “Supply Contract”) throughout the term of this Supply Contract. The purchase and sale of energy hereunder shall commence at 00:00:01 EST on the first day that Provider Power Mass provides physical delivery to your facilities and shall end at 24:00:00 EST on the last day of the term.

1. **PRICE STRUCTURES:** For greater clarity, all rates shown on our website and promotional materials have been rounded to the nearest hundredth of a cent. You will be billed at the fixed rate in cents per kilowatt hour set forth in your Confirmation Letter for your actual consumption of electricity. This Supply Contract expressly incorporates by reference your Confirmation Letter and any new Confirmation Letter upon renewal issued in accordance with this Supply Contract. The Price Structures do not include any applicable taxes. In addition, you are responsible for paying your local utility distribution and transmission charges as well as any other applicable charges. Choosing Provider Power Mass as your electricity supplier does not guarantee savings when compared to other Competitive Suppliers or the current Default Generation Service.
2. **DURATION & KIND OF CONTRACT:** This Supply Contract is a contract for your supply of electric generation service. The term of this Supply Contract is set forth in your Confirmation Letter. The email address that you provided us at the time of enrollment will be the primary method of contacting you for notices, renewals and disclosure information about your account. For new customers, service shall commence on the next meter read date after the Utility processes your enrollment with Provider Power Mass. Service commencement lead-time may vary depending on utility enrollment requirements, your specific meter-reading schedule, time-of-year pricing, and market conditions. For renewal customers, service shall continue uninterrupted. This Supply Contract will renew automatically until terminated by you or Provider Power Mass per the Terminations Provisions set forth below. No later than thirty (30) calendar days prior to the end of the term of service of your Supply Contract, Provider Power Mass will email you a new Confirmation Letter for the renewal period, which notifies you of the existence and operation of this automatic renewal provision and which sets forth the electricity price and term that will apply to the renewal period. You will have ten (10) days from receipt of a new Confirmation Letter to decline the auto renewal notice and terminate the Supply Contract effective at the end of the then-current term. If you do not notify Provider Power Mass within ten (10) days of such intent to decline the auto renewal notice then the auto renewal period shall be in effect and through the term stated in the renewal Confirmation Letter.

3. **CONTRACT TERMINATION:** Provider Power Mass may terminate this Supply Contract in the event of default as set forth in Section 4 below. Provider Power Mass may terminate this Supply Contract for any other reason upon not less than thirty (30) days written notice to you, with such termination to be effective at the end of the current Supply Contract. You may terminate this Supply Contract by written notice to Provider Power Mass delivered no later than ten (10) days from your receipt of a renewal Confirmation Letter from Provider Power Mass, with such termination to be effective at the end of the current Supply Contract. Upon termination, service will be discontinued on the next utility meter read date for your account that is at least thirty (30) days after receipt of the notice of termination. If you terminate the Supply Contract prior to the end of the term in effect, you may be subject to a “Cost Recovery Fee” outlined below in Section 4.
4. **CHARGES, FEES & PENALTIES:** You will be charged for electric generation service supplied at the contract price set forth in your Confirmation Letter. Subject to the pass-through provisions below, no additional fees will be assessed to you by Provider Power Mass unless you choose to cancel this Supply Contract prior to its renewal date. You understand and agree that in order for Provider Power Mass to offer and fulfill its fixed rate obligation to you, it has to purchase electric power in advance of usage in amounts needed to cover the full term of this Supply Contract. If you cancel this Supply Contract early, you will be responsible for paying a “Cost Recovery Fee” of \$100.00 and any cost associated with the cost of selling the unused portion of your electricity to others as well as estimated lost revenue that Provider Power Mass may incur from such a sale. In the event you default in your payment or other obligations under this Supply Contract, Provider Power Mass has the right to cancel this Supply Contract upon forty-eight (48) days written notice for non-payment, and upon thirty (30) days written notice for reasons other than non-payment. Provider Power Mass reserves the right to charge interest on any outstanding balances more than thirty (30) days overdue at the Utility’s maximum allowed default interest rate. You are responsible for settlement of any balances for generation service, late payment or interest charges owed to your Utility as per paragraph 3 of this Supply Contract. In the event there is a change (including a change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgment or decree by a governmental authority (including the Massachusetts DPU or ISO-NE), including, without limitation, changes in Utility tariffs and ISO-NE rules, including those changes affecting fees, costs, or charges imposed by ISO-NE or the Massachusetts DPU, including winter reliability charges; changes in market rules, changes in load profiles or changes in nodal and zonal definitions, and such change results in Provider Power Mass incurring additional costs and expenses in providing your electricity service, these additional costs and expenses shall be your responsibility and they will be assessed in your monthly bill as a pass-through charge. We may charge you up to \$25 for any returned check.
5. **BILL PAYMENT:** The cost of your electric generation service will be included on your bill from the Utility, and is due and payable when your Utility bill is due and payable. You agree to accept the measurements as determined by the Utility for purposes of accounting for the electric power supplied under this Supply contract. You will be billed additional charges by the Utility, including charges to transmit and distribute the electricity to you, consistent with the Utility’s filed tariffs. Provider Power Mass reserves the right to change billing methods.

When the Utility issues you a bill that includes charges for electric generation service supplied by Provider Power Mass, all invoiced balances not paid in full by the due date are subject to the Utility’s late payment policies and procedures, including assessment by the Utility of late payment fees and interest. IN THE EVENT YOU DEFAULT ON YOUR PAYMENT, OR IF YOU FAIL TO PAY, IN FULL, ALL CHARGES FOR ELECTRICITY GENERATION SERVICES OR OTHER OBLIGATIONS UNDER THIS SUPPLY CONTRACT, PROVIDER

POWER MASS HAS THE RIGHT TO CANCEL THIS SUPPLY CONTRACT AND YOU WILL AUTOMATICALLY BE TRANSFERRED TO THE UTILITY'S DEFAULT GENERATION SERVICE RATE PLAN.

POWER MASS ALSO HAS THE RIGHT TO CANCEL THIS SUPPLY CONTRACT FOR REASONS OTHER THAN NON-PAYMENT AS MAY BE REQUIRED BY 220 CMR 11.05(3)(C), WITH THIRTY (30) DAYS NOTICE, AT WHICH TIME YOU WILL AUTOMATICALLY BE TRANSFERRED TO THE UTILITY'S DEFAULT GENERATION SERVICE RATE PLAN. You will remain responsible for balances owed to Provider Power Mass for generation service and Provider Power Mass's actual out-of-pocket expenses incurred in enforcing its rights under this Supply Contract, including reasonable attorney fees and actual court costs. If at any time you enter into a payment plan with the Utility while you have an outstanding balance owed to Provider Power Mass, you must notify Provider Power Mass within fifteen (15) days. Outstanding balances owed to Provider Power Mass may not be accounted for by the Utility payment plan, may appear as a separate balance on your bill, and will remain your responsibility. I agree to allow the utility to share my payment information for the purpose of consolidated billing.

6. **CREDIT REPORTING:** When you first apply for service and during the term of the Supply Contract with Provider Power Mass we may contact a credit reporting agency to obtain your utility credit history and credit score. Once enrolled, Provider Power Mass reserves the right to report your payment history to a credit reporting agency.
7. **CUSTOMER DEPOSITS:** Provider Power Mass does not require a customer deposit to enroll.
8. **WARRANTY DISCLAIMER; DAMAGES; FORCE MAJEURE:** ALL ELECTRIC GENERATION SERVICE IS PROVIDED BY PROVIDER POWER MASS ON AN "AS IS" BASIS. PROVIDER POWER MASS MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE ELECTRIC GENERATION SERVICE PROVIDED THEREBY. TO THE FULL EXTENT PERMISSIBLE BY APPLICABLE LAW, PROVIDER POWER MASS DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT AND TITLE WITH RESPECT TO THE ELECTRIC GENERATION SERVICE PROVIDED THEREBY.

You agree that Provider Power Mass shall not be liable for any damages or claims for matters within the control of the Utility or the ISO-New England controlled electricity grid, which include maintenance of electric lines and systems, service interruptions, loss or termination of service, deterioration of electric services, meter readings or injury to persons or damage to property caused by the delivery or supply of electricity. Provider Power Mass shall not be responsible for any failure to commence or terminate electric generation service on the date specified due to any failure or delay in enrolling you with the Utility. PROVIDER POWER MASS'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, WHICH WILL NOT EXCEED THE AMOUNT OF YOUR SINGLE LARGEST MONTHLY INVOICE DURING THE PRECEDING 12 MONTHS. IN NO EVENT SHALL PROVIDER POWER MASS BE LIABLE FOR ANY PUNITIVE, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INDIRECT, THIRD-PARTY CLAIMS OR OTHER DAMAGES WHETHER BASED ON CONTRACT, WARRANTY, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR

OTHERWISE, OR FOR LOST PROFITS ARISING FROM ANY BREACH OR NONPERFORMANCE OF THIS SUPPLY CONTRACT. PROVIDER POWER MASS WILL MAKE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SUPPLY ELECTRICITY BUT DOES NOT GUARANTEE A CONTINUOUS SUPPLY OF ELECTRICITY. Customer acknowledges that certain causes and events outside of Provider Power Mass's control (Force Majeure events) may result in interruptions in service and Provider Power Mass shall not be liable for any such interruptions. Provider Power Mass does not generate electricity nor does it transmit or distribute electricity. Therefore, Customer agrees that Provider Power Mass shall not be liable for damages caused by electricity or Force Majeure events, including acts of God, acts of any governmental authority, acts of terrorists or enemies of the state, accidents, strikes or lock outs, labor troubles, required maintenance work, inability to access the Utility's system, non-performance by the Utility, or any cause beyond Provider Power Mass's control.

9. **ESTIMATE BILLS:** In the event the Utility is unable to read your electric meter, the Utility will estimate your usage and your charges will be calculated accordingly and adjusted on a future bill. Provider Power Mass reserves the right to use third party billing services in performance of the terms and conditions specified in this Supply Contract.
10. **DISCLOSURE OF RISKS & COSTS ASSOCIATED WITH REAL-TIME OR INDEXED ELECTRICITY PRODUCTS:** Massachusetts regulations require that electricity suppliers, brokers and aggregators provide disclosures to customers regarding electricity products in which the prices paid by consumers vary with changes in wholesale electricity prices, other energy prices, or an energy price index.
Volatility Risk: Electricity prices may be subject to substantial volatility based on economic conditions, fuel prices, seasonal electricity demands, generator outages, weather and other factors.
Future Performance: Past results regarding particular electricity products are not necessarily an indication of future results.

As set forth in your Confirmation Letter, if average prices vary by time of use, including seasonal prices, then your average electricity price will vary according to when and how much electricity you use. If average prices vary only by volume of sales, including prices that have a fixed charge and a flat energy charge, your average generation price will vary according to how much electricity you use. See your most recent bill for your monthly use and your Confirmation Letter for actual prices.

11. **RIGHT TO RESCIND:** YOU HAVE A RIGHT TO RESCIND THIS CONTRACT FOR ELECTRICITY SUPPLY WITHOUT PENALTY AND WITHOUT PAYING AN EARLY CANCELLATION FEE OR ANY OTHER FEES, BY NOTIFYING PROVIDER POWER MASS PRIOR TO MIDNIGHT ON THE THIRD BUSINESS DAY FOLLOWING YOUR RECEIPT OF A COPY OF THESE TERMS OF SERVICE AND THE CONFIRMATION LETTER. IN ORDER TO EXERCISE YOUR RIGHT TO RESCIND THIS CONTRACT, YOU MUST CONTACT US BY ONE OF THE FOLLOWING THREE MEANS:
 - a. By telephone at: **1-888-386-4080**,
 - b. By mailing us a written notice to rescind at: **Provider Power Mass, LLC, 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079**; or

c. By Email through **customerservice@providerpowermass.com**

12. **QUESTIONS & COMPLAINTS:** If you have a question or complaint about your electricity supply, you can contact Provider Power Mass by phone, toll-free by calling 1-888-386-4080 during the following hours: Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also contact us through our website at www.providerpowermass.com.
13. **DEFAULT GENERATION SERVICE:** All retail electricity customers in Massachusetts are entitled to purchase their electricity supply from a competitive supplier or through default generation service. Default generation service is provided automatically to customers who do not sign a contract with a supplier for their electricity supply.
14. **CHANGES IN TERMS OF SERVICE:** In the event of any material changes in these Terms of Service, we will notify you in writing by your email address on record no later than thirty (30) calendar days in advance of such material change.
15. **ASSIGNMENT:** This contract may be assigned or transferred by Provider Power Mass without your consent with thirty (30) days prior written notice to your e-mail address on record. You may not assign this contract, in whole or part, or any of your rights or obligations hereunder, without prior written consent from Provider Power Mass. Nothing in this contract shall create, or be construed to create, any express or implied rights in any person or entity other than Provider Power Mass and Customer.
16. **DO-NOT-CALL LIST:** The Federal Trade Commission maintains a national Do Not Call List. You may be able to place your home or cell phone number on this list to stop unwanted telemarketing calls from businesses with which you do not have an established business relationship. You can register online at www.donotcall.gov, or by telephone at 1-888-382-1222. For TTY, call 1-866-290-4236.
17. **CONSUMER PROTECTION RIGHTS:** If you have a question or complaint about your electricity supply, you should first contact Provider Power Mass at the contact information in Section 12 above. If you are unable to resolve your concern or complaint with Provider Power Mass, or if you have any other questions regarding your consumer protection rights, you may contact the Massachusetts Department of Public Utilities Consumer Division at 1-877-886-5066, Monday through Friday, 8:45 a.m. to 4:45 p.m., or by writing to the DPU at:
**Massachusetts Department of Public Utilities
Consumer Division
One South Station
Suite 2
Boston, MA 02110**
18. **NET METERING:** If your account is subject to Net Metering under 220 CMR 18.00, it requires an additional contract to be signed with Provider Power Mass to cover specific payment arrangements for excess payment of power purchased over historical account usages at the time of enrollment. In addition to these terms, an ACH agreement for automatic drafting of these amounts will be required. This additional agreement must be signed prior to enrollment of this account. Failure to sign this agreement may result in immediate return to default generation service of your account. Please call Provider Power Mass at **1-888-386-4080** to set up this arrangement.
19. **METER USAGE INFORMATION:** Provider Power Mass has authority to act as your agent to obtain Advanced Metering Information (AMI) and historical and future electricity usage, meter readings, and characteristics of electrical service from your Utility's account as part of this Supply Contract.

20. **INSOLVENCY:** You acknowledge and agree that this Supply Contract and the transaction(s) under this Supply Contract constitute a “forward contract” within the meaning of the United States Bankruptcy Code. To the fullest extent possible, you agree to waive the provisions afforded by Section 366 of the United States Bankruptcy Code and acknowledge that for purposes of this application of principles afforded “forward contracts” the provisions of Section 366 shall not apply to you or this Supply Contract.
21. **LOW-INCOME ELIGIBILITY:** Qualifying residential customers may receive a discount on their Utility’s distribution charges. Contact your Utility to learn more about eligibility and to obtain an application. These distribution charges are not part of this Supply Contract and any low-income rate eligibility is governed exclusively between you and your Utility.
22. **MANDATORY ARBITRATION.** Any claim, dispute or controversy, regarding any contract, tort, statute, or otherwise (“Claim”), arising out of or relating to this Agreement or the relationships among the parties hereto shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration administered by the American Arbitration Association (“AAA”), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed (“AAA Rules”). Copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator’s decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator’s award; any such suit may be brought only in Federal District Court for the District, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Agreement including any claim that all or any part of the Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause entitled “Class Action Waiver”.
23. **CLASS ACTION WAIVER.** Any Claim must be brought in the parties’ individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding (“Class Action”). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.
24. **ELECTRONIC COMMUNICATION DISCLOSURE & CONSENT:** You consent to receiving and sending by electronic mail (“email”) and online communications, instead of regular mail or paper format, information about your account, including all current and future required enrollment forms, notices, disclosures, bills, and customer authorizations required for release of customer usage information from your Utility. **YOU HAVE THE RIGHT TO WITHDRAW THIS CONSENT AT ANY TIME BY CONTACTING PROVIDER POWER Mass. To do so, you must contact Provider Power Mass by telephone at 1-888-386-4080, by mailing us a written notice at Provider Power Mass, LLC, 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079, or electronically through Provider Power Mass’s website at www.providerpowermass.com.** Your withdrawal of consent will take effect five (5) days after Provider Power Mass receives such request. Your withdrawal of consent will not apply to communications that were furnished electronically before the date on which the withdrawal of consent

takes effect. Provider Power Mass will provide by mail a copy of your written confirmation, the Terms of Service, and informational disclosures at no charge upon your request.

You represent that you have the necessary hardware and software to view Hyper Text Markup Language (HTML) files and read Adobe PDF files. You agree that any electronic authorization will bind you to the terms and conditions to the same extent as if you signed the communications on paper with an ink signature.



April 2019

Annual Booklet to Retail Customers

Competitive Electricity Suppliers licensed by the Department of Public Utilities to do business in the Commonwealth of Massachusetts are required to annually prepare and mail an information booklet (document) describing customer's protections and rights with respect to competitive energy supply, pursuant to M.G.L. c.164 § 1F(5)(i) and 220 C.M.R. 11.07(4). Below is Provider Power MASS's booklet:

Customers may purchase energy from a competitive electricity supplier such as **Provider Power MASS (Provider)** or from a traditional utility. If you choose to purchase energy from a supplier you are entitled to:

- Notification in writing of the terms of your supply agreement at the time service is initiated.
- Rates and other information shall be displayed to you in a written statement which you may retain. Your rate (fixed – the actual price per kWh) is displayed in both the Terms & Conditions of your contract and its associated Disclosure Label. In addition to Provider's charges for electricity supply, you will also be responsible to pay your local utility for the delivery charges associated with the electricity.
- At least 30 days' prior written notice of any material changes to the Terms & Conditions governing your service.
- Your electricity supply charges through Provider are based on actual meter reads by your local utility. However, in the event that your utility is unable to read your electric meter, the utility will estimate your usage and your charges will be calculated accordingly and adjusted on a future bill.
- Your utility offers budget billing options for your electric supply.
- Provider neither represents nor offers any warranty, whether expressed or implied, regarding the electricity sold to you.
- Provider shall not be liable for consequential, incidental, punitive, exemplary, or indirect damages, lost profits or other business interruption damages. Provider's liability to you shall be limited to direct actual damages only which will not exceed the amount of your single largest monthly invoice during the preceding 12 months.
- If at any time Provider terminates your electric supply service, you will be transferred without interruption to basic service with your local utility.
- Provider does not operate under collective bargaining agreements. Provider does not operate with employees hired as replacements during the course of a labor dispute.
- Provider purchases 100% of its electricity wholesale from the "grid", Independent System Operator New England (ISO NE). Therefore, the fuel mix and emissions of the generation sources are the same as the system mix for ISO NE, as depicted on the Disclosure Label.
- Please contact Provider's Customer Service Center toll-free at 1-888-386-4080 with any questions or concerns.

Cientes Residenciales y Pequeños Comercios

Provider Power Mass, LLC

Términos de Servicio

(Versión No. 5)

"Última actualización:". 4/29/2019

Compra del Servicio de Generación de Electricidad.

Provider Power Mass acepta vender y usted acepta comprar sus requisitos completos de servicio de generación de electricidad (medida en kilovatio-horas) al precio y según los términos y condiciones especificados en el presente Contrato (el "Contrato de Suministro") durante el período de vigencia del presente Contrato de Suministro. La compra y venta de energía aquí indicada comenzará a las 00:00:01 Hora estándar del este (EST) del primer día que Provider Power Mass proporcione la entrega física a sus instalaciones y finalizará a las 24:00:00 EST del último día del período de vigencia.

- 1. ESTRUCTURAS DE PRECIO:** Para mayor claridad, todas las tarifas mostradas en nuestro sitio Web y en los materiales promocionales se redondearon al centésimo de centavo más cercano. Se le facturará a la tarifa fija en centavos por kilovatio hora establecida en su Carta de Confirmación por su consumo real de electricidad. Este Contrato de Suministro incorpora expresamente por referencia su Carta de Confirmación y cualquier nueva Carta de Confirmación al momento de la renovación emitida de conformidad con el presente Contrato de Suministro. La Estructura de Precio no incluye ningún impuesto aplicable. Además, usted es responsable de pagar los cargos de distribución y transmisión de servicios públicos locales, así como cualquier otro cargo aplicable. La selección de Provider Power Mass como su proveedor de electricidad no garantiza ahorro cuando se compara con otros Proveedores Competitivos o con la oferta de servicio de generación de electricidad predeterminado actual.
- 2. DURACIÓN & TIPO DE CONTRATO:** El presente Contrato de Suministro es un contrato para el suministro de servicio de generación de electricidad. El período de vigencia de este Contrato de Suministro se establece en su Carta de Confirmación. La dirección de correo electrónico que nos proporcionó en el momento de la inscripción será el método primario para contactarlo sobre notificaciones, renovaciones e información de divulgación sobre su cuenta. Para los cliente nuevos, el servicio comenzará en la fecha de la próxima lectura del medidor después de que la compañía de servicio procese su inscripción en Provider Power Mass. El tiempo de espera para el comienzo del servicio puede variar, dependiendo de los requisitos de inscripción de la compañía de servicio, su horario específico de lectura del medidor, el precio según la época del año y las condiciones del mercado. Para los clientes que renuevan, el servicio continuará ininterrumpido. El presente Contrato de Suministro se renovará automáticamente hasta que usted o Provider Power Mass lo termine según las Disposiciones de Terminación indicadas abajo. A más tardar treinta (30) días naturales antes de que finalice el período de vigencia de servicio de su Contrato de Suministro, Provider Power Mass le enviará por correo electrónico una nueva Carta de Confirmación para el período de renovación, que le

notifica la existencia y funcionamiento de esta disposición de renovación automática y que establece el precio de la electricidad y el período de vigencia que se aplicará al período de renovación. Usted tendrá diez (10) días a partir de la recepción de una nueva Carta de Confirmación para rechazar la notificación de renovación automática y rescindir el Contrato de Suministro a partir del final del período de vigencia en ese momento. Si usted no notifica a Provider Power Mass dentro de los diez (10) días de dicha intención de rechazar la notificación de renovación automática, entonces el período de renovación automática estará en efecto y a través del período establecido en la Carta de Confirmación de renovación.

3. **RESCISIÓN DEL CONTRATO:** Provider Power Mass puede rescindir el presente Contrato de Suministro si usted comete una infracción como se indica en la Sección 4 más abajo. Provider Power Mass puede terminar el presente Contrato de Suministro por cualquier otra razón enviándole una notificación por escrito al menos con treinta (30) días de anticipación, en que dicha terminación cobrará vigencia al final del Contrato de Suministro actual. Usted puede rescindir el presente Contrato de Suministro mediante notificación por escrito a Provider Power Mass entregada a más tardar diez (10) días después de recibir una Carta de Confirmación de renovación de Provider Power Mass, y dicha rescisión cobrará vigencia al final del Contrato de Suministro actual. Luego de la rescisión, el servicio de interrumpirá en la fecha de la próxima lectura del medidor de la compañía de servicio para su cuenta que sea al menos treinta (30) días después de haber recibido la notificación de rescisión. Si usted rescinde el Contrato de Suministro antes de que finalice el período de vigencia, puede verse sujeto a un "Cargo de Recuperación de Costos" que se describe a continuación en la Sección 4.
4. **CARGOS, TASAS & PENALIDADES:** Se le cobrará por el servicio de generación de electricidad suministrado al precio del contrato establecido en su Carta de Confirmación. Sujeto a las disposiciones de traspaso que se indican a continuación, Provider Power Mass no le impondrá ningún cargo adicional a menos que usted decida cancelar el presente Contrato de Suministro antes de la fecha de renovación. Usted entiende y acepta que para que Provider Power Mass le ofrezca y cumpla con su obligación de tarifa fija, tiene que comprar energía eléctrica con anticipación al uso en las cantidades necesarias para cubrir el período de vigencia completo del presente Contrato de Suministro. Si usted cancela el presente Contrato de Suministro anticipadamente, deberá pagar un "Cargo de Recuperación de Costos" de \$100.00 y cualquier costo asociado con el costo de vender la parte inutilizada de su electricidad a terceros, además de la pérdida de ingresos estimada que Provider Power Mass pudiese incurrir de dicha venta. En el caso de que usted incumpla con su pago u otras obligaciones bajo el presente Contrato de Suministro, el Provider Power Mass tiene el derecho de cancelar el presente Contrato de Suministro mediante notificación por escrito con cuarenta y ocho (48) días de anticipación por falta de pago, y con una notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación por razones que no sean la falta de pago. Provider Power Mass se reserva el derecho de cobrar interés sobre cualquier saldo pendiente moroso más de treinta (30) días a la máxima tasa de interés por incumplimiento permitida por la compañía de servicio. Usted es responsable de liquidar todo saldo por el servicio de generación, pagos atrasados o cargos de interés adeudados a su compañía de servicio de conformidad con el párrafo 3 del presente Contrato de Suministro. En el caso que haya un cambio (incluso un cambio en la interpretación) en las leyes, reglamentos, normas, ordenanzas, órdenes, directivas, tarifa establecida, decisión, mandamiento, fallo o decreto de una autoridad gubernamental (incluyendo Massachusetts DPU o ISO-NE), incluidos, entre otros, cambios en la tarifa de la compañía de servicio y en las normas de ISO-NE, incluso aquellos cambios que afectan las tarifas, costos o cargos impuestos por ISO-NE o Massachusetts DPU, incluidos los cargos por fiabilidad en invierno; cambios en las normas del mercado, cambios en los perfiles de carga o

cambios en las definiciones nodales o zonales, y dicho cambio hace que Provider Power Mass incurra costos y gastos adicionales para suministrarle el servicio de electricidad, usted deberá pagar estos costos y gastos adicionales y se incluirán en su cuenta mensual como un cargo de traspaso. Podemos cobrar hasta \$25 por un cheque devuelto.

5. **PAGO DE LA FACTURA:** El costo de su servicio de generación de electricidad se incluirá en su cuenta de la compañía de servicio y se vence en la fecha de vencimiento de la cuenta de la compañía de servicio. Usted concuerda en aceptar las lecturas realizadas por la compañía de servicio para contabilizar la energía eléctrica suministrada bajo el presente Contrato de Suministro. La compañía de servicio le aplicará otros cargos, incluidos los cargos por transmisión y distribución de la electricidad, de conformidad con sus aranceles establecidos por la compañía de servicio. Provider Power Mass se reserva el derecho de cambiar sus métodos de facturación.

Cuando la compañía de servicio emite una factura que incluye cargos por el servicio de generación de electricidad suministrado por Provider Power Mass, todos los saldos facturados que no se paguen en forma total en la fecha de vencimiento se someterán a las políticas y procedimientos para pagos atrasados de la compañía de servicio, incluyendo la aplicación de cargos e intereses por pagos atrasados. EN CASO DE QUE USTED INCUMPLA CON SU PAGO, O SI NO PAGA, EN SU TOTALIDAD, TODOS LOS CARGOS POR SERVICIOS DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD U OTRAS OBLIGACIONES BAJO ESTE CONTRATO DE SUMINISTRO, PROVIDER POWER MASS TIENE EL DERECHO DE CANCELAR EL PRESENTE CONTRATO DE SUMINISTRO Y USTED SERÁ TRANSFERIDO AUTOMÁTICAMENTE AL PLAN TARIFARIO DE SERVICIOS DE GENERACIÓN PREDETERMINADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

POWER MASS TAMBIÉN TIENE EL DERECHO DE CANCELAR EL PRESENTE CONTRATO DE SUMINISTRO POR RAZONES QUE NO SEAN LA FALTA DE PAGO, SEGÚN LO REQUIERA 220 CMR 11.05(3)(C), CON UNA NOTIFICACIÓN CON TREINTA (30) DÍAS DE ANTELACIÓN, MOMENTO EN EL CUAL USTED SERÁ TRANSFERIDO AUTOMÁTICAMENTE AL PLAN TARIFARIO DE SERVICIOS DE GENERACIÓN PREDETERMINADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS. Usted sigue siendo responsable de los saldos adeudados a Provider Power Mass por el servicio de generación y por los gastos en efectivo incurridos por Provider Power Mass para hacer cumplir sus derechos en virtud del presente Contrato de Suministro, incluyendo honorarios razonables de abogados y costos judiciales. Si en cualquier momento usted ingresa en un plan de pago con la Compañía de Servicios Públicos mientras tiene un saldo pendiente adeudado a Provider Power Mass, debe notificar a Provider Power Mass dentro de un plazo de quince (15) días. Los saldos pendientes adeudados a Provider Power Mass pueden no ser contabilizados por el plan de pago de servicios públicos, pueden aparecer como un saldo separado en su factura y seguirán siendo su responsabilidad. Estoy de acuerdo en permitir que la empresa de servicios públicos comparta mi información de pago con el propósito de la facturación consolidada.

6. **INFORMES DE CRÉDITO.** Cuando usted solicita servicio por primera vez durante el período de vigencia del Contrato de Suministro con Provider Power Mass, podemos contactar a una agencia de información de crédito para obtener sus antecedentes crediticios con la compañía de servicio y su puntaje de crédito. Después de la inscripción, Provider Power Mass se reserva el derecho de reportar sus antecedentes de pago a una agencia de información de crédito.

7. **DEPÓSITOS DE CLIENTES:** Provider Power Mass no requiere un depósito del cliente para inscribirse.
8. **RENUNCIA DE GARANTÍA; DAÑOS; FUERZA MAYOR:** PROVIDER POWER MASS PROPORCIONA TODO EL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD SOBRE UNA BASE "TAL CUAL". PROVIDER POWER MASS NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD PROPORCIONADO. EN TODA LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, PROVIDER POWER MASS RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO VIOLACIÓN DE DERECHOS Y TITULARIDAD CON RESPECTO AL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD PROPORCIONADO.

Usted concuerda que Provider Power Mass no será responsable de ningún daño o perjuicio, o reclamaciones bajo el control de la compañía de servicio o de la red de electricidad controlada por Iso-New England, lo cual incluye el mantenimiento de las líneas y sistemas eléctricos, interrupciones de servicio, pérdida o terminación del servicio, deterioro de los servicios eléctricos, lecturas de medidores o lesiones a personas o daños materiales causados por la entrega o suministro de electricidad. Provider Power Mass no será responsable de ninguna falla en iniciar o terminar el servicio de generación de electricidad en la fecha especificada debido a alguna falta o demora en inscribirlo en la compañía de servicio. LA RESPONSABILIDAD DE PROVIDER POWER MASS SE LIMITARÁ A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS ÚNICAMENTE, LOS CUALES NO EXCEDERÁN EL IMPORTE DE SU FACTURA MENSUAL INDIVIDUAL MÁS ALTA DURANTE LOS 12 MESES PREVIOS. PROVIDER POWER MASS NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE DAÑOS PUNITIVOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, RECLAMACIONES DE TERCEROS U OTROS DAÑOS, YA SEAN BASADOS EN UN CONTRATO, GARANTÍA, ACTO ILÍCITO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO MODO, O DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO O NO EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO DE SUMINISTRO. PROVIDER POWER MASS HARÁ TODO LO QUE SEA COMERCIALMENTE RAZONABLE PARA SUMINISTRAR ELECTRICIDAD, PERO NO GARANTIZA UN SUMINISTRO CONTINUO. El cliente reconoce que ciertas causas y eventos fuera del control de Provider Power Mass (eventos de Fuerza Mayor) pueden producir interrupciones del servicio y Provider Power Mass no será responsable de dichas interrupciones. Provider Power Mass no genera, transmite o distribuye electricidad. Por lo tanto, el cliente acepta que Provider Power Mass no será responsable de los daños y perjuicios causados por eventos de electricidad o de Fuerza mayor, incluyendo actos fortuitos, actos de alguna autoridad gubernamental, actos de terroristas o enemigos del estado, accidentes, huelgas o cierres patronales, problemas sindicales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para tener acceso al sistema de la compañía de servicio, no ejecución por parte de la compañía de servicio o cualquier otra causa fuera del control de Provider Power Mass.

9. **CUENTAS ESTIMADAS:** Si la compañía de servicio no puede leer su medidor eléctrico, estimará su uso y sus cargos se calcularán basado en ello y se ajustarán en una cuenta futura. Provider Power Mass se reserva el derecho de utilizar servicios de facturación de terceros en el cumplimiento de los términos y condiciones del presente Contrato de Suministro.

10. **DIVULGACIÓN DE RIESGOS Y COSTOS ASOCIADOS CON PRODUCTOS DE ELECTRICIDAD INDEXADOS O EN TIEMPO REAL:** Los reglamentos de Massachusetts exigen que los proveedores, agentes y consolidadores de electricidad proporcionen una divulgación a los clientes con respecto a productos de electricidad en los cuales los precios pagados por los consumidores varían con los cambios en los precios mayoristas de electricidad, otros precios de energía o un índice de precios de energía.

RIESGO DE VOLATILIDAD: Los precios de la electricidad pueden estar sujetos a volatilidad sustancial basada en las condiciones económicas, precios del combustible, demandas de electricidad de temporada, cortes de los generadores, condiciones climáticas y otros factores.

RENDIMIENTO FUTURO: Los resultados previos con respecto a productos de electricidad en particular no son necesariamente una indicación de los resultados futuros.

Como se establece en su Carta de Confirmación, si los precios promedio varían según el tiempo de uso, incluyendo los precios estacionales, entonces el precio promedio de la electricidad variará de acuerdo con cuándo y cuánta electricidad usted usa. Si los precios promedio varían sólo por el volumen de ventas, incluyendo los precios que tienen un cargo fijo y un cargo fijo por energía, su precio promedio de generación variará de acuerdo a la cantidad de electricidad que usted use. Sírvase ver su factura más reciente para su uso mensual y su Carta de Confirmación para conocer los precios reales.

11. **DERECHO DE REVOCAR:** USTED TIENE EL DERECHO DE REVOCAR EL PRESENTE CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD SIN PENALIDAD Y SIN PAGAR UNA TASA DE CANCELACIÓN ANTICIPADA O CUALQUIER OTRA TASA, NOTIFICANDO A PROVIDER POWER MASS ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL TERCER DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA RECEPCIÓN DE UNA COPIA DE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y DE LA CARTA DE CONFIRMACIÓN. PARA EJERCER SU DERECHO DE REVOCACIÓN EL PRESENTE CONTRATO, DEBE CONTACTARNOS EN UNA DE LAS SIGUIENTES TRES FORMAS.

- a. Por teléfono al: 1-800-375-7117
- b. Enviándonos por correo una notificación escrita para revocar a: **Provider Power Mass, LLC, 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079;** o.
- c. Por correo electrónico a **customerservice@providerpowermass.com.**

12. **PREGUNTAS & QUEJAS:** Si tiene alguna pregunta o queja sobre su suministro de electricidad, puede contactar a Provider Power Mass por teléfono sin cargo llamando al 1-800-549-6160 en el siguiente horario: De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. "También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web en www.providerpowermass.com.

13. **SERVICIO DE GENERACIÓN PREDETERMINADO:** Todos los clientes minoristas de electricidad en Massachusetts tienen derecho a comprar su suministro de electricidad de un proveedor competitivo o a través del servicio de generación predeterminado. El servicio de generación predeterminado se proporciona automáticamente a los clientes que no firman un contrato con un proveedor para el suministro de electricidad.

14. **CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO:** Si hay algún cambio sustancial en estos Términos de Servicio, le notificaremos por escrito a su dirección de correo electrónico registrada a más tardar treinta (30) días antes de dicho cambio sustancial.
15. **CESIÓN:** El presente contrato puede ser asignado o transferido por Provider Power Mass sin su consentimiento mediante notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación a su dirección de correo electrónico registrada. Usted no puede cesionar el presente Contrato, ni total ni parcialmente, o alguno de sus derechos u obligaciones aquí indicadas, sin el consentimiento previo por escrito de Provider Power Mass. No hay nada en el presente contrato que cree o se interprete que crea un derecho expreso o implícito de ninguna persona o entidad salvo por Provider Power Mass y el cliente.
16. **LISTA DE NO LLAMAR:** La Comisión Federal de Comercio mantiene una lista de no llamar a nivel nacional. Usted puede inscribir su número de teléfono particular o de celular en esta lista para impedir las llamadas de telemarketing de empresas con las cuales no tiene una relación comercial establecida. Puede inscribirse en línea en www.donotcall.gov, o por teléfono llamando al 1-888-382-1222. Para teléfonos de texto (TTY), llamar al 1-866-290-4236.
17. **DERECHOS DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES.** "Si tiene alguna pregunta o queja sobre su suministro de electricidad, debe comunicarse primero con Provider Power Mass a la información de contacto de la Sección 12 mencionada más arriba. "Si no puede resolver su inquietud o queja con Provider Power Mass, o si tiene alguna otra pregunta sobre sus derechos de protección al consumidor, puede comunicarse con la División del Consumidor del Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts al 1-877-886-5066, de lunes a viernes, de 8:45 a.m. a 4:45 p.m., o escribiendo a la DPU a:
**Massachusetts Department of Public Utilities
Consumer Division
One South Station
Suite 2
Boston, MA 02110**
18. **MEDICIÓN NETA:** Si su cuenta está sujeta a Medición neta bajo el 220 CMR 18.00, se debe firmar un contrato adicional con Provider Power Mass para cubrir arreglos específicos de pago por el pago excesivo de energía comprada por encima de los antecedentes de uso de la cuenta en el momento de la inscripción. Además de estos términos, se requerirá un contrato ACH para el giro automático de estos importes. Este contrato adicional se debe firmar antes de la inscripción de la cuenta. Si no firma este contrato, su cuenta podría ser puesta de nuevo inmediatamente al tipo de servicio predeterminado. Sírvase llamar a Provider Power Mass al **1-888-386-4080** para realizar este arreglo.
19. **INFORMACIÓN DE USO DEL MEDIDOR:** El Provider Power Mass tiene autoridad para actuar como su agente para obtener Información de Medición Avanzada (AMI) y el uso histórico y futuro de electricidad, lecturas de medidores y características del servicio eléctrico de la cuenta de su compañía de servicios públicos como parte de este Contrato de Suministro.
20. **INSOLVENCIA:** Usted reconoce y concuerda que el presente Contrato de suministro y las transacciones en virtud del mismo constituyen un "contrato a término" según la definición del Código de Bancarrota de los Estados Unidos. En toda la medida que sea posible, usted acepta renunciar a las disposiciones de la Sección 366 del Código de Bancarrota de los Estados Unidos y

confirma que para los propósitos de esta aplicación de principios de los “contratos a término”, las disposiciones de la Sección 366 no son aplicables a usted o al presente Contrato de Suministro.

21. **ELEGIBILIDAD DE BAJOS INGRESOS:** Los clientes residenciales que califiquen pueden recibir un descuento por los cargos de distribución de su Compañía de Servicios Públicos. Sírvase comunicarse con su Compañía de Servicios Públicos para obtener más información sobre la elegibilidad y para obtener una solicitud. Estos cargos de distribución no son parte del presente Contrato de Suministro y cualquier elegibilidad de tarifas para personas de bajos ingresos se rige exclusivamente entre usted y su Compañía de Servicios Públicos.
22. **ARBITRAJE OBLIGATORIO:** Las reclamaciones, disputas o controversias, con respecto a cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, estatuto, o de otro modo ("Reclamación"), que surjan de este Acuerdo o de las relaciones entre las partes del presente, o que estén relacionadas con ellos, serán resueltas por un árbitro a través de un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de acuerdo con las normas comerciales o de consumo de la AAA, en la medida que corresponda, vigentes al momento de presentar la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener copias de las Normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta cláusula se realiza en virtud de una transacción que involucra comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en la Corte del Distrito Federal correspondiente al Distrito, o si alguna de dichas cortes carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier conflicto relativo a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación de este Acuerdo, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula denominada "Renuncia a demandas colectivas".
23. **RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS.** Cualquier reclamación se debe presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener una Demanda Colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo cualquier Demanda colectiva, ni hacer un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisible, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.
24. **REVELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA & CONSENTIMIENTO:** Usted consiente en recibir y enviar por correo electrónico ("email") y comunicaciones en línea, en lugar de por correo regular o en formato impreso, información sobre su cuenta, incluyendo todos los formularios de inscripción, notificaciones, divulgaciones, facturas y autorizaciones de clientes actuales y futuros requeridos para la divulgación de información de uso de clientes de su Compañía de Servicios Públicos. **USTED TIENE EL DERECHO DE RETIRAR ESTE**

CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO PONIÉNDOSE EN CONTACTO CON PROVIDER POWER MASS. Para hacerlo, debe comunicarse con Provider Power Mass por teléfono al 1-888-386-4080, enviándonos una notificación por escrito a Provider Power Mass, LLC, 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079, o electrónicamente a través del sitio web de Provider Power Mass en www.providerpowermass.com. Su retiro de consentimiento cobrará vigor cinco (5) días después de que el Provider Power Mass reciba dicho pedido. El retiro de su consentimiento no se aplicará a las comunicaciones que se hayan proporcionado electrónicamente antes de la fecha en que el retiro del consentimiento surta efecto. Provider Power Mass proveerá por correo una copia de su confirmación escrita, los Términos de Servicio, y divulgaciones de información sin costo alguno a su solicitud.

Usted declara que tiene el hardware y el software necesarios para ver los archivos de Hyper Text Markup Language (HTML) y leer los archivos PDF de Adobe. Usted acepta que cualquier autorización electrónica lo obligará a cumplir con los términos y condiciones en la misma medida que si hubiera firmado las comunicaciones en papel con una firma a tinta.



April 2019

Folleto Anual para Clientes Minoristas

Los proveedores de electricidad competitivos con licencia del Departamento de Servicios Públicos para hacer negocios en el Estado de Massachusetts deben preparar y enviar anualmente un folleto de información (documento) que describa las protecciones y derechos del cliente con respecto al suministro de energía competitivo, de conformidad con M.G.L. c.164 § 1F (5) (i) y 220 C.M.R. 11.07 (4). A continuación, se encuentra el folleto de Provider Power MASS:

Los clientes pueden comprar energía de un proveedor de electricidad competitivo como **Provider Power MASS (Provider)** o de una empresa de servicios tradicional. Si elige comprar energía de un proveedor, tiene derecho a:

- Notificación por escrito de los términos de su acuerdo de suministro en el momento en que se inicia el servicio.
- Las tarifas y otra información se le mostrarán en una declaración por escrito que puede conservar. Su tarifa (fija - el precio real por kWh) se muestra tanto en los Términos y Condiciones de su contrato como en su Etiqueta de Divulgación asociada. Además de los cargos del Proveedor por el suministro de electricidad, también será responsable de pagar a su empresa de servicios públicos local los gastos de envío asociados con la electricidad.
- Al menos 30 días de notificación por escrito de cualquier cambio sustancial en los Términos y Condiciones que rigen su servicio.
- Sus cargos de suministro de electricidad a través del Proveedor se basan en las lecturas de los medidores reales por parte de su empresa de servicios públicos local. Sin embargo, en el caso de que su empresa de servicios públicos no pueda leer su medidor eléctrico, la empresa calculará su uso y sus cargos se calcularán en consecuencia y se ajustarán en una factura futura.
- Su empresa de servicios públicos ofrece opciones de facturación de presupuesto para su suministro eléctrico.
- El proveedor no representa ni ofrece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto a la electricidad que se le vendió.
- El proveedor no será responsable por daños consecuentes, incidentales, punitivos, ejemplares o indirectos, pérdida de beneficios u otros daños por interrupción del negocio. La responsabilidad del Proveedor con usted se limitará a los daños reales directos que no superarán el monto de su factura mensual más grande durante los 12 meses anteriores.
- Si, en cualquier momento, el Proveedor finaliza su servicio de suministro eléctrico, lo trasladarán sin interrupción al servicio básico con su empresa de servicios públicos local.
- El proveedor no opera bajo acuerdos de negociación colectiva. El proveedor no opera con empleados contratados como reemplazos durante el curso de una disputa laboral.
- El proveedor compra el 100% de su electricidad al por mayor a la "red", Operador Independiente de Sistemas de Nueva Inglaterra (ISO NE). Por lo tanto, la mezcla de combustible y las emisiones de las fuentes de generación son las mismas que la mezcla del sistema para ISO NE, como se muestra en la etiqueta de divulgación.
- Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente del Proveedor al número gratuito 1-888-386-4080 si tiene alguna pregunta o inquietud.